Link Market Services erweitert ISO 9001:2015-Zertifizierung

- **TÜV Hessen bestätigt ISO 9001:2015-Zertifizierung von Link Market Services**
- **Erstmals auch das Büro Berlin zertifiziert**
- **Prüfungsschwerpunkte: Personalprozesse und Kundenzufriedenheit**

München, 13. März 2020 – Nach der erfolgreichen Zertifizierung im vergangenen Jahr erhielt Link Market Services erneut ein umfassendes ISO 9001:2015-Zertifikat des TÜV Hessen. Erstmals wurde in diesem Jahr auch das Berliner Büro in den Audit-Prozess einbezogen. Auch hier wurden dem Dienstleister vorbildliche Prozesse der Versammlungsvorbereitungen und -durchführungen, speziell von Haupt-, Gläubiger- und Gesellschafterversammlungen zertifiziert. Hierunter fallen die Organisation, die Terminplanung und -überwachung, das Einladungsmanagement, die Registration und Abstimmungen im Rahmen der genannten Versammlungsarten. Prüfungsschwerpunkte in diesem Jahr waren interne Prozesse des Personalmanagements sowie Verbesserungen durch die Messung der Kundenzufriedenheit.

Geschäftsführer Bernhard Orlik streicht heraus, dass „der TÜV unsere Weiterentwicklungen, die insbesondere interne Prozesse betreffen, lobend erwähnt hat. Wir nehmen die ISO-Zertifizierung zum Anlass, uns konstant weiter zu entwickeln. Unser Ziel ist dabei vor allem, noch mehr Service für unsere Kunden bieten.“ Johannes Müller, Leiter des Qualitätsmanagements, ergänzt: „Wir arbeiten derzeit an zahlreichen Weiter- und Neuentwicklungen, die aufgrund der gesetzlichen Änderungen durch das ARUG II notwendig werden. Mit unseren zertifizierten Prozessen werden wir unseren Kunden Systeme bieten, die unseren hohen Qualitätsansprüchen genügen.“ Und für Jörg Engmann, Leiter des Büros Berlin, bedeutet die Erweiterung des Audits auf die Außenstelle, „eine Anerkennung für die internen Prozesse, die sicherstellen, dass wir als Team eine einheitliche Qualität bei der Betreuung unserer Kunden sicherstellen können.“

Kontakt bei Rückfragen:

Daniela Gebauer
T +49 (0)89-21027 237
E daniela.gebauer@linkmarketservices.de

Link Market Services GmbH
Geschäftsführer:
Bernhard Orlik
Claudia Schneckenburger
Paul Martin Gardiner
Peter Chudaska
William John Hawkins

München
Landshuter Allee 10
80637 München
Telefon +49 (0) 89 21 027-0
Telefax +49 (0) 89 21 027-298

Berlin
Schwartzkopffstraße 11
10115 Berlin
Telefon +49 (0) 30 60 98 92-30

Düsseldorf
Am Hövel 10 a
40667 Meerbusch
Telefon +49 (0) 2132 99 5-54 65

Frankfurt
Mergenthalerallee 15-21
65760 Eschborn
Telefon +49 (0) 6196 93 49 97-0

Wien
Siebensterngasse 32-34
1070 Wien
Österreich
Telefon +43 (0) 1 3750 215-0

www.linkmarketservices.de
info@linkmarketservices.de

Amtsgericht München
HRB 230325
UST-IdNr. DE295888468
Commerzbank AG
IBAN DE30 7004 0041 0131 7825 00
BIC COBA DE FF XXX